

# Henry Guzman

Gerente de Restaurante | Profesional de Hospitalidad | Bartender

📍 Brooklyn, NY 11225 📞 646-806-8471 ✉️ Henry1343.hg@gmail.com

## RESUMEN PROFESIONAL

Profesional de hospitalidad orientado a resultados con más de 15 años de experiencia progresiva en gestión de restaurantes y operaciones de bar. Historial comprobado en la gestión de establecimientos de alto volumen, liderazgo de equipos multifuncionales de más de 20 empleados, e impulso del crecimiento de ingresos mediante marketing estratégico y excelencia operativa. Experto en gestión de presupuestos, capacitación de personal, control de inventario y entrega de experiencias excepcionales al cliente. Comunicador bilingüe con sólidas habilidades de liderazgo y compromiso con mantener los más altos estándares de calidad de servicio.

## COMPETENCIAS CLAVE

### Gestión

Operaciones de Restaurante,  
Liderazgo de Equipos,  
Capacitación y Desarrollo de  
Personal, Gestión de  
Presupuestos, Optimización de  
Ingresos, Planificación  
Estratégica

### Operaciones

Control de Inventario,  
Relaciones con Proveedores,  
Aseguramiento de Calidad,  
Control de Costos,  
Coordinación de Eventos,  
Gestión de Cumplimiento

### Servicio al Cliente

Relaciones con Huéspedes,  
Resolución de Quejas,  
Excelencia en Servicio,  
Mixología, Conocimiento de  
Alimentos y Bebidas,  
Estándares de Hospitalidad

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Pop's Restaurant

2019 – Presente

*Bartender | Líder de Operaciones de Bar*

- Preparo y sirvo amplia selección de cócteles artesanales, bebidas mixtas y bebidas premium para operaciones de bar y restaurante de alto volumen
- Demuestro liderazgo y desarrollo de equipos mediante entrevistas, capacitación y mentoría de nuevo personal de bar en estándares de servicio y técnicas de mixología
- Optimizo la gestión de inventario mediante pronósticos de demanda basados en estacionalidad, eventos locales y preferencias de clientes, reduciendo desperdicios en 15%
- Mantengo estándares excepcionales de servicio al cliente, recibiendo consistentemente comentarios positivos y clientela repetida
- Aseguro cumplimiento con regulaciones de salud, seguridad y servicio de alcohol mientras mantengo operaciones de bar organizadas y eficientes

### Hotel Dreams in the Romana, República Dominicana

2007 – 2018

*Gerente de Restaurante*

- Gestioné operaciones completas de restaurante para propiedad hotelera de lujo, supervisando actividades diarias, programación de personal y entrega de servicio para establecimiento de 150+ asientos
- Recluté, capacité y supervisé equipo de más de 20 miembros de personal de sala y cocina, fomentando cultura de excelencia y responsabilidad
- Desarrollé y gestioné presupuestos operativos anuales superiores a \$500K, cumpliendo consistentemente objetivos financieros mediante control estratégico de costos y optimización de ingresos
- Implementé iniciativas de marketing y campañas promocionales que aumentaron los ingresos del restaurante en 25% durante período de tres años
- Manejé consultas, quejas y solicitudes especiales de clientes con profesionalismo, manteniendo calificaciones de satisfacción de huéspedes superiores al 95%
- Mantuve registros estadísticos y financieros completos, generando informes para alta gerencia y propietarios

- Analicé datos de ventas y tendencias del mercado para diseñar estrategias de gestión de ingresos y optimizar precios de menú
- Coordiné eventos, conferencias y experiencias de comedor privado, asegurando ejecución impecable y experiencias excepcionales para huéspedes
- Gestioné relaciones con proveedores y contratos de suministradores, negociando términos favorables y asegurando estándares de calidad
- Realicé inspecciones regulares de propiedad para asegurar cumplimiento con regulaciones de salud, seguridad y protección

## EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

---

### Universidad del Caribe, República Dominicana

*Licenciatura en Administración Hotelera*

Graduado 2013

### Desarrollo Profesional

*Diploma en Desarrollo de Gestión Media*

## IDIOMAS Y HABILIDADES TÉCNICAS

---

**Idiomas:** Español (Nativo), Inglés (Fluido)

**Técnicas:** Sistemas POS, Software de Gestión de Inventario, Microsoft Office Suite, Informes Financieros, Marketing en Redes Sociales