

Henry Guzman

Gerente de Restaurante | Profesional de Hospitalidad | Bartender

📍 Brooklyn, NY 11225 ☎ 646-806-8471 📩 Henry1343.hg@gmail.com

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional de hospitalidad orientado a resultados con más de 15 años de experiencia progresiva en gestión de restaurantes y operaciones de bar. Historial comprobado en la gestión de establecimientos de alto volumen, liderazgo de equipos multifuncionales de más de 20 empleados, e impulso del crecimiento de ingresos mediante marketing estratégico y excelencia operativa. Experto en gestión de presupuestos, capacitación de personal, control de inventario y entrega de experiencias excepcionales al cliente. Comunicador bilingüe con sólidas habilidades de liderazgo y compromiso con mantener los más altos estándares de calidad de servicio.

COMPETENCIAS CLAVE

Gestión

Operaciones de Restaurante, Liderazgo de Equipos, Capacitación y Desarrollo de Personal, Gestión de Presupuestos, Optimización de Ingresos, Planificación Estratégica

Operaciones

Control de Inventario, Relaciones con Proveedores, Aseguramiento de Calidad, Control de Costos, Coordinación de Eventos, Gestión de Cumplimiento

Servicio al Cliente

Relaciones con Huéspedes, Resolución de Quejas, Excelencia en Servicio, Mixología, Conocimiento de Alimentos y Bebidas, Estándares de Hospitalidad

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Pop's Restaurant

2019 – Presente

Bartender / Líder de Operaciones de Bar

- Preparo y sirvo amplia selección de cócteles artesanales, bebidas mixtas y bebidas premium para operaciones de bar y restaurante de alto volumen
- Demuestro liderazgo y desarrollo de equipos mediante entrevistas, capacitación y mentoría de nuevo personal de bar en estándares de servicio y técnicas de mixología
- Optimizo la gestión de inventario mediante pronósticos de demanda basados en estacionalidad, eventos locales y preferencias de clientes, reduciendo desperdicios en 15%
- Mantengo estándares excepcionales de servicio al cliente, recibiendo consistentemente comentarios positivos y clientela repetida
- Aseguro cumplimiento con regulaciones de salud, seguridad y servicio de alcohol mientras mantengo operaciones de bar organizadas y eficientes

Hotel Dreams in the Romana, República Dominicana

2007 – 2018

Gerente de Restaurante

- Gestioné operaciones completas de restaurante para propiedad hotelera de lujo, supervisando actividades diarias, programación de personal y entrega de servicio para establecimiento de 150+ asientos
- Recluté, capacité y supervisé equipo de más de 20 miembros de personal de sala y cocina, fomentando cultura de excelencia y responsabilidad
- Desarrollé y gestioné presupuestos operativos anuales superiores a \$500K, cumpliendo consistentemente objetivos financieros mediante control estratégico de costos y optimización de ingresos
- Implementé iniciativas de marketing y campañas promocionales que aumentaron los ingresos del restaurante en 25% durante período de tres años
- Manejé consultas, quejas y solicitudes especiales de clientes con profesionalismo, manteniendo calificaciones de satisfacción de huéspedes superiores al 95%
- Mantuve registros estadísticos y financieros completos, generando informes para alta gerencia y propietarios

- Analicé datos de ventas y tendencias del mercado para diseñar estrategias de gestión de ingresos y optimizar precios de menú
- Coordiné eventos, conferencias y experiencias de comedor privado, asegurando ejecución impecable y experiencias excepcionales para huéspedes
- Gestioné relaciones con proveedores y contratos de suministradores, negociando términos favorables y asegurando estándares de calidad
- Realicé inspecciones regulares de propiedad para asegurar cumplimiento con regulaciones de salud, seguridad y protección

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

Universidad del Caribe, República Dominicana

Licenciatura en Administración Hotelera

Graduado 2013

Desarrollo Profesional

Diploma en Desarrollo de Gestión Media

IDIOMAS Y HABILIDADES TÉCNICAS

Idiomas: Español (Nativo), Inglés (Fluido)

Técnicas: Sistemas POS, Software de Gestión de Inventario, Microsoft Office Suite, Informes Financieros, Marketing en Redes Sociales